

Data:

Zwracający:

Powód zwrotu:

1. Błędnie dostarczony towar (błąd po stronie RECTUS Polska)

W tym przypadku proszę zaznaczyć opcję A,B lub C):

A. Wymiana błędnie dostarczonego towaru

(niezgodność towaru z fakturą, odsyłka i wysłanie towaru bez korekty faktury)

B. Wystawienie faktury korygującej

(towar zgodny z fakturą, ale niezgodny z zamówieniem, odsyłka i korekta faktury)

C. Odesłanie nadwyżki

(odsyłka, dostarczony towar nie był zamawiany i nie została na niego wystawiona faktura)

2. Błędnie zamówiony towar (błąd po stronie KLIENTA)

W przypadku powyższego klient zostanie powiadomiony o warunkach zwrotu.

Kod zwracanego towaru:

Ilość:

Numer dokumentu (faktura lub WZ):

1.

2.

3.

4.

5. według załącznika (w przypadku zwrotu wielu pozycji)

Dodatkowe informacje:

Uprzejmie informujemy, że zgodnie z OWS RECTUS Polska Sp. z o.o. każdy zwrot wymaga wcześniejszej akceptacji ze strony naszej firmy. Wyrażeniem zgody na zwrot jest odesłanie formularza zwrotu z numerem nadanym przez RECTUS Polska.

Prosimy o umieszczenie nadanego numeru zwrotu na liście przewozowym oraz dokumentach dołączonych do paczki.

Zwrot prosimy kierować na adres:

RECTUS POLSKA Sp. z o.o.

MAGAZYN

ul. Firmowa 14, Gumna

43-426 Dębowiec

tel. +48 33 857 98 19

tel. +48 33 472 49 62 Magazyn

NUMER ZWROTU (nadaje RECTUS Polska Sp. z o.o.)

Zwrot na koszt:

(wypełnia RECTUS Polska SP. z o.o.)

nadawcy

RECTUS Polska

(tylko DHL, nr klienta 1202466)

* do odsyłki towaru dotyczącego reklamacji jakościowej służy Formularz Reklamacyjny

KLAUZULA INFORMACYJNA

Administratorem Państwa danych osobowych jest Rectus Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Firmowej 14 w Gumnach, 43-426 Dębowiec.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy na podstawie, w celu i przez okres:

a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w celu realizacji zlecenia dot. naprawy/serwisu zakupionego towaru, do momentu rozliczenia wzajemnych zobowiązań

b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu rozpatrzenia i obsługi reklamacji, w tym realizacji procesu zwrotu zakupionego towaru, do momentu zamknięcia procesu reklamacyjnego

c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (Kodeks cywilny)

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom danych:

ubezpieczycielom, bankom, podmiotom świadczącym nam usługi np. doradcze, audytowe, pomoc prawną, dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi pocztowe i transportowe, organom finansowym lub sądowym, instytucjom, które z mocy prawa mogą żądać przekazania danych.

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem rozpatrzenia i obsługi reklamacji/zwrotu towaru lub wykonania zlecenia naprawy/serwisu. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia i obsługi reklamacji/zwrotu towaru lub wykonania zlecenia naprawy/serwisu.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych narusza przepisy RODO.